

# GON Sistema WiFi una zona

## Manual de conexión



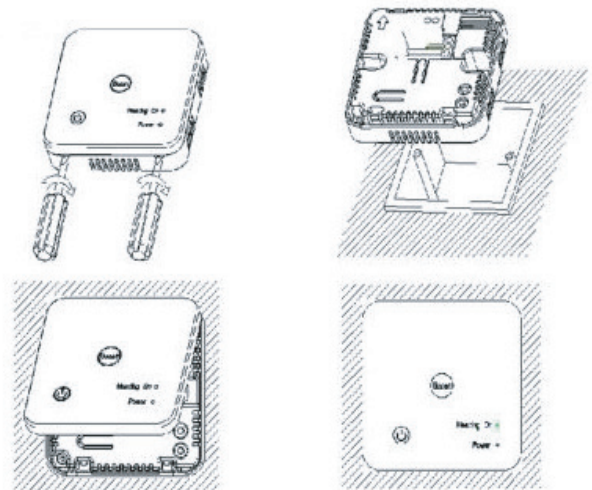
El receptor GN incorpora funcionalidad radio frecuencia y WiFi. Utilizando este receptor GN, podrá controlar el termostato de su hogar desde cualquier lugar y en cualquier momento. Este receptor es compatible con los modelos AM1, AM2 y AM3.

Para poder utilizar el termostato es necesario realizar la sincronización con su smartphone como se indica en este manual.

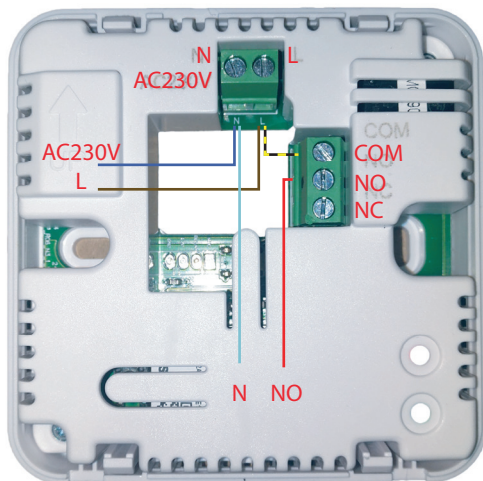
### Datos Técnicos

- Tensión de funcionamiento:** 230VAC; 50/60Hz
- Memoria de respaldo:** EEPROM
- Carga de corriente:** Max 10A
- Frecuencia:** 433MHz y 2.4Ghz
- Selección del canal:** Programando el termostato y el receptor.
- Exactitud:** +/- 0.5°C
- Dimensiones:** 86mm x 86 mm x 26mm.
- Color:** Blanco
- Rango protección IP:** 20.
- Certificación:** CE, Rohs, RED

### Montaje e instalación



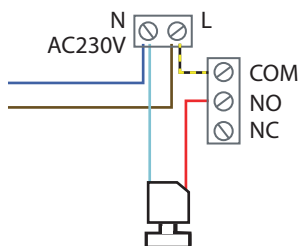
### Esquema conexiones salida 230V



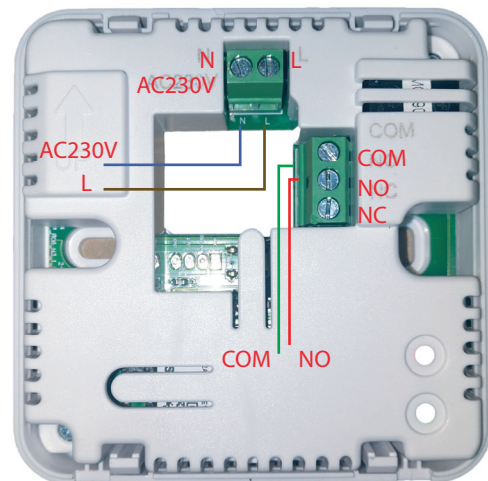
### Diagrama de cableado

#### Conexión actuador 230V

Alimentación 230V Cable azul N | Cable marrón L  
 Actuador eléctrico Cable azul N | Cable rojo NO  
 Puente eléctrico L-COM



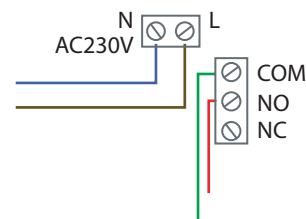
### Esquema conexiones salida señal



### Diagrama de cableado

#### Salida Señal

Alimentación 230V Cable azul N | Cable marrón L  
 Señal cable verde COM - cable rojo NO  
 SIN Puente eléctrico






# GON Sistema WiFi una zona

## Manual de sincronización

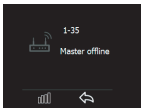


1. Mantenga pulsado el Botón de sincronización en el receptor hasta que el LED 1 (Heating on) parpadee rápidamente.

2. **AM1:** Apague el termostato, y mantenga pulsado el botón Menú hasta que se muestre un Código ID en la pantalla, entonces pulse el botón , cuando el código deje de parpadear apague y encienda el termostato nuevamente.

**AM2:** Apague el termostato, y presione y mantenga pulsado el botón  durante 5 s (estará oculto, no se muestra este icono con el equipo apagado, pero mantener el dedo en esa zona), puede ver el código ID en la pantalla, entonces presione el icono , el código ID empezará a parpadear.


**AM3:** Con el termostato encendido, presione el botón  durante 3s para entrar al menú de configuración, entonces presiones el botón Configuración , presione el botón , y presione de nuevo el botón , el icono de RF parpadeará.

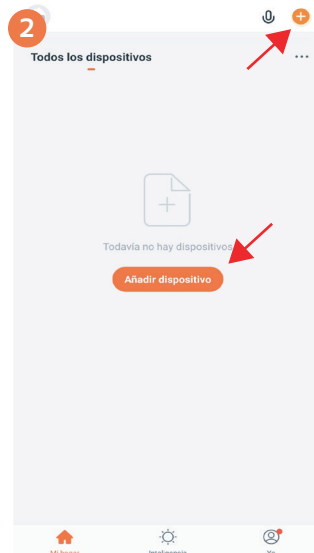


3. Espere un momento, el LED dejará de parpadear. En este momento la sincronización estará realizada.

### Sincronización con Smartphone(I)

1. Asegúrese que esta conectado a la versión WiFi **2.4Ghz** de casa, en caso de estar en la 5G no se sincronizará. Descargue la APP "TuyaSmart" (Disponible de forma gratuita en las plataformas iOS y Android).

2. Agregue el dispositivo presionando el botón  en la esquina superior derecha. Si va a añadir por primera vez, también podrá hacerlo mediante el botón **Añadir dispositivo** que aparece en el centro de la pantalla.

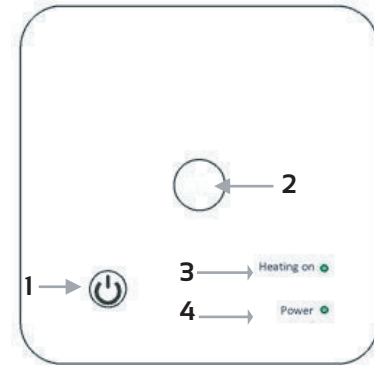


3. Presione "Electrodomésticos" (circulo rojo de la foto 3)

4. Encuentre "Termostato" en la lista y presionarlo

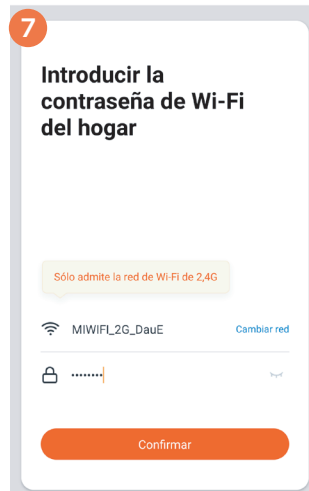
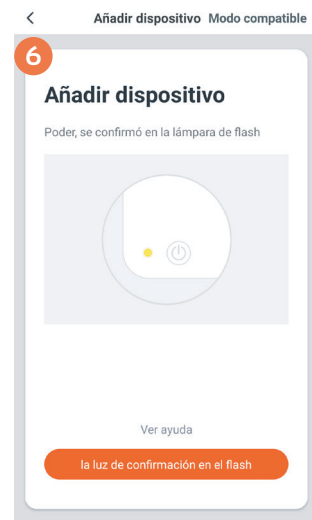
### Sincronización con Smartphone(II)

5. Mantenga presionado el botón de sincronización (2) en el receptor para ingresar el modo de conexión WIFI, el LED1 (Heating on) parpadeará rápidamente.



- 1. Botón encendido
- 2. Botón sincronización
- 3. LED 1 conexión
- 4. LED 2 encendido

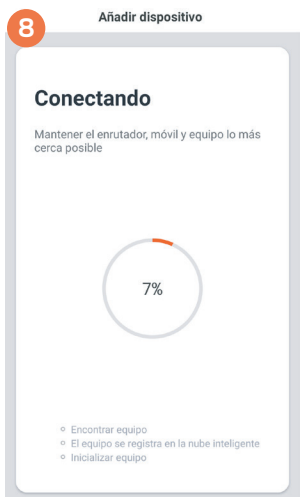
6. Presione **la luz de confirmación en el flash** en el smartphone (foto 3)



7. Selecciones la Red WiFi de casa, asegúrese de que sea la 2G, tal como se muestra en la foto 7. Introduzca la contraseña en caso de ser necesario. Por ultimo pulsar el botón

**Confirmar**

8. Mantenga el GN, móvil y router lo más cerca posible hasta que se complete la sincronización. Cuando en la pantalla aparezca 100% la sincronización habrá terminado y el LED en el receptor dejará de parpadear.



# Posibles errores de sincronización y su solución

Durante la instalación pueden aparecer problemas imprevistos en la sincronización de los dispositivos. Estos problemas de sincronización son comunes a muchos aparatos WiFi, y en principio tienen una fácil solución.

Aquí les mostramos los más frecuentes.

## Conectarse a una Red que no es 2.4Ghz.

Este es el más frecuente de los problemas en la sincronización, ocurre cuando se intenta realizar la sincronización conectado a una red 5Ghz de nuestro router. Para poder llevar a cabo una sincronización satisfactoria será obligatorio estar conectado a una red 2.4Ghz.

Puede darse el caso que algunas compañías tengan la WiFi 2.4 desactivada, con lo que tendremos que solicitarlo que nos la activen.

El caso más común es la compañía Movistar, los nuevos router de esta compañía traen por defecto activado el Band Steering, esto hace que la red 2.4 GHz de nuestro router en realidad esté funcionando a 5Ghz, por lo que tendremos que proceder a desactivarlo.

La manera más sencilla es llamar a la compañía y solicitarlo. Para usuarios más avanzados, se puede solucionar de la siguiente manera.

## Desactivar Band Steering

Para evitar que sus dispositivos domésticos como robot aspirador, bombillas...se intenten conectar a la red 5GHz con la que no son compatibles, y lo hagan a la red 2.4GHz, hay que desactivar la opción de band Steering, ya que con esta opción activada los dispositivos conectados por WiFi al router cambian de forma automática de la banda de 2.4 GHz a la de 5 GHz dependiendo de que red WiFi tenga mejor señal y velocidad en ese momento.

Para desactivar esta opción, depende del router, porque cada uno tiene un menú diferente en su web de configuración que se accede a través de la puerta de enlace 192.168.1.1. (en el siguiente artículo te explicamos como acceder a tu router en modo "local").

Tienes que seguir estos pasos:

- 1.Ve a configuración avanzada
- 2.Ve al apartado "Wireless 5 GHz"
- 3.Comprueba que aparece el SSID (nombre) de la red de 2'4 GHz en ese apartado, si es así desmarca el apartado (quita el check de Enabled) y pulsa "Apply/Save"
- 4.Reinicia el router para confirmar los cambios.

## ¿Se puede obligar a un dispositivo a que se conecte a una banda concreta?

Depende del dispositivo. Algunos dispositivos Android permiten que los usuarios especifiquen la banda. Esta es una manera rápida de obligar su dispositivo móvil a conectarse por defecto a una Red 2.4 GHz. Si usted dispone de un dispositivo Android, sigue estos pasos:

Abre el menú de ajustes de tu dispositivo Android.

Toca Wi-Fi y, a continuación, los tres puntos situados en la parte superior derecha de la pantalla. Toca Ajustes avanzados > Banda de frecuencia WiFi.

Selecciona la banda que quieras.

manera más rápida de solucionar este problema es solicitar a nuestra compañía que nos cambie las DNS a las de google, por ejemplo. Para usuarios más avanzados se pueden cambiar accediendo al Router como se muestra a continuación.

## CG-NAT

Otro problema que nos podemos encontrar que nos genere fallos de sincronización, es que nuestra compañía de internet nos tenga dentro de una red CGNAT, esto es común en algunas compañías como masmovil o Yoigo.

Estos errores son menos frecuentes, e incluso las compañías garantizan que no deberían de ocurrir, aunque se esté dentro de una CG-NAT, aun así, como usuario está en su derecho de solicitar que se le saque de la red CGNAT

## DNS del router no válidas

Otro de los supuestos con los que nos podemos encontrar es que las DNS de nuestro router no nos permitan realizar la sincronización. La manera más rápida de solucionar este problema es solicitar a nuestra compañía que nos cambie las DNS a las de google, por ejemplo. Para usuarios más avanzados se pueden cambiar accediendo al Router como se muestra a continuación.

1. Entrar en 192.168.1.1 y poner contraseña/pwd (suelen ser admin/admin, o 1234/1234). Entrar en el apartado de DHCP Server y ahí veréis algo como DNS Server1 IP Address, que seguramente tenga puesta 192.168.1.1

2. Modificar los DNS y poner los siguientes (8.8.8.8 / 8.8.4.4 y por último 192.168.1.1). Guardar la configuración del router y.... volver a vincular el gadget al wifi y a la APP

The screenshot shows the ZTE F680 DHCP Server configuration page. The left sidebar has a menu with categories: +Status, -Network, +WLAN Common Setting, +WLAN Radio2.4G(Online), +WLAN Radio5G(Online), -LAN, DHCP Server, DHCP Server(IPv6), DHCP Binding, DHCP Port Service, Prefix Management, DHCP Port Service(IPv6), RA Service, +Security, +Application, +Administration, and +Help. The main content area is titled 'Path:Network-LAN-DHCP Server' and includes a 'Logout' link. A note states: 'NOTE: The DHCP Start IP Address and DHCP End IP address should be in the same subnet as the LAN IP.' The configuration fields are: LAN IP Address (192.168.1.1), Subnet Mask (255.255.255.0), Enable DHCP Server (checked), DHCP Start IP Address (192.168.1.128), DHCP End IP Address (192.168.1.254), Assign DNS (unchecked), DNS Server1 IP Address (192.168.1.1), DNS Server2 IP Address (empty), DNS Server3 IP Address (empty), Default Gateway (192.168.1.1), and Lease Time (259200 sec).

The screenshot shows the ZTE F680 DHCP Server configuration page with modified DNS settings. The left sidebar is identical to the first screenshot. The main content area is titled 'Path:Network-LAN-DHCP Server' and includes a 'Logout' link. A note states: 'NOTE: The DHCP Start IP Address and DHCP End IP address should be in the same subnet as the LAN IP.' The configuration fields are: LAN IP Address (192.168.1.1), Subnet Mask (255.255.255.0), Enable DHCP Server (checked), DHCP Binding (checked), DHCP Start IP Address (192.168.1.128), DHCP End IP Address (192.168.1.254), Assign DNS (unchecked), DNS Server1 IP Address (8.8.8.8), DNS Server2 IP Address (8.8.4.4), DNS Server3 IP Address (192.168.1.1), Default Gateway (192.168.1.1), and Lease Time (259200 sec). At the bottom, there is an 'Allocated Address' section.

**Nota:** Si no funciona probar con los siguientes DNS:DNS primaria 1.1.1.1, que son más rápidas que las de Google, y de DNS secundaria alguna de china, cómo 114.114.114.114, 223.5.5.5, 180.76.76.76, 104.131.46.5